

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	牧が丘なかよしクラブ					公表日	2026年 4月 1日				
						利用児童数	12		回収数	11	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1	よくみてくださっている				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		1		パーテーション等を用いてコーナー分けをしていく予定です。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1			いつも清潔で整頓されている				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			苦手なことを伸ばそうとしてくれている工夫があって子どもも喜んでいる				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	2		2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		引き続き、面接時にガイドラインを示しながら、個別支援計画とのかんれんせいや、ねらいと支援の関連性を、説明していきます。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			2	もっと発達が進められる関わりや、プログラムがあるとうれしい	集団療育では、目標や活動内容、支援結果が分かりにくかったと思います。目的や内容を掲示するなどして確認できるようにしていきます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		1	そう思います 活動内容を少しずつでも変えてくださっているのがわかります				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11				認定こども園の敷地内なので、園児さんと遊んでいるのを見かけています				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		1	就学相談などで有益な情報をいただいた	職員が研修を受講しています。職員間で内容の共有を行い、保護者の皆様に情報提供などを行ってまいります。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10	1			子どもの状況を丁寧に聞いてくださり、支援していただいている				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				定期的なのはわからない				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			1	職員の皆さんに親子とも温かい目でみてもらっています				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5		2	保護者同士での交流があるとうれしい				
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1								

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	4		2	支援システムを活用し、連絡体制を強固なものにしています。自己評価はホームページ上に掲載します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1	説明されたかもしれないが把握しきれていません 相談の際などに再度お伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			4	定期的に行っているかもしれないが、実際に見たことはありません 実施状況をお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			2	付き添いなどしっかりしていただいている印象です
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	我が子が事故等に遭っていないのでわかりかねます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				職員の皆さんと笑顔でいるので安心して いると感じます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				帰りがらないことがあるので、よほど 楽しいんだろうと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			大変満足しています